Outlook

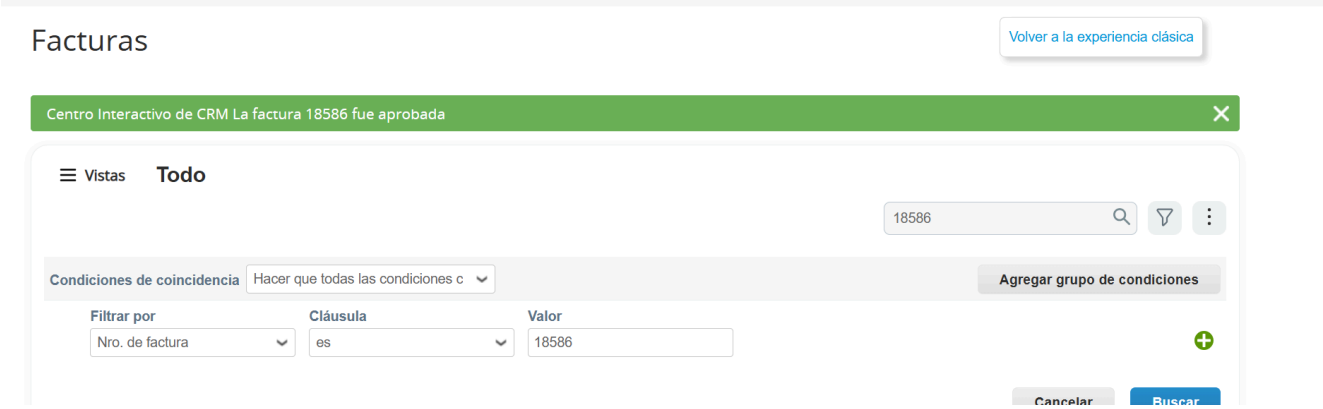
RE: Solicitud de aprobación para Centro Interactivo de CRM - Factura N.º 18586

Desde MAYRA ALEJANDRA NINO MESA <manino@minenergia.gov.co>
Fecha Lun 19/01/2026 12:38
Para ISMAEL ANTONIO PUENTES BERMUDEZ <iapuentes@minenergia.gov.co>; JENNY CONSTANZA NOVA MARTINEZ <jcnova@minenergia.gov.co>
CC PABLO CESAR PACHECO RODRIGUEZ <pcpacheco@minenergia.gov.co>

Cordial saludo Estimada Dra. Jenny,

De manera atenta me permito informar que de acuerdo a la información remitida se han aprobado las siguientes facturas:

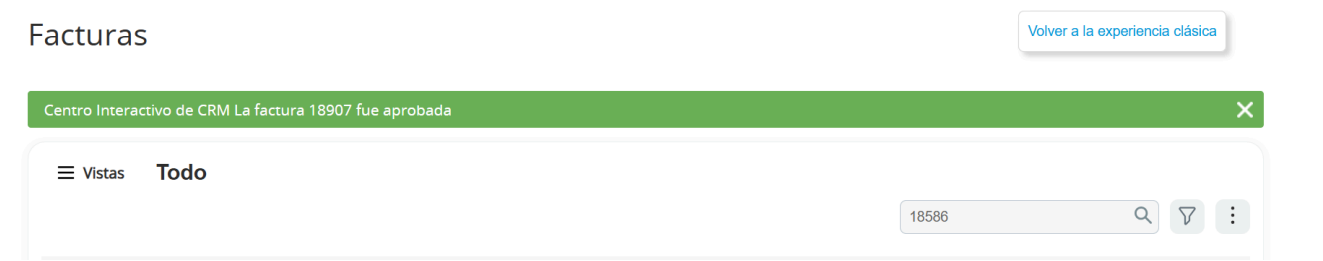
Factura: 18586



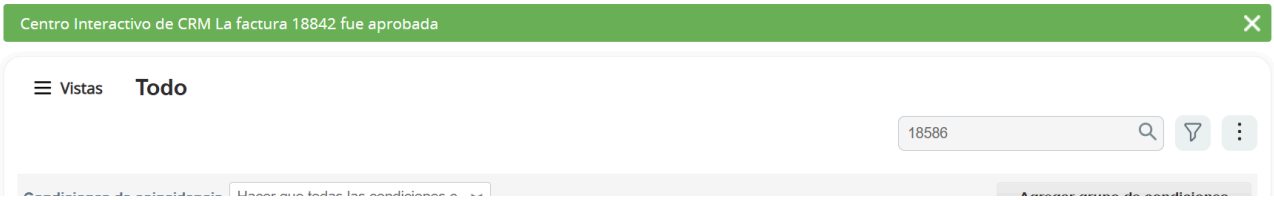
Factura: 18758



Factura: 18907



Factura: 18842



Atentamente,

Mayra Alejandra Niño Mesa
Contratista
Subdirección Administrativa y Financiera
manino@minenergía.gov.co
(+57) 601 2200 300 Ext: 2306
Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergía.gov.co

De: ISMAEL ANTONIO PUENTES BERMUDEZ <iapuentes@minenergia.gov.co>
Enviado: viernes, 16 de enero de 2026 12:18
Para: MAYRA ALEJANDRA NINO MESA <manino@minenergia.gov.co>; JENNY CONSTANZA NOVA MARTINEZ <jcnova@minenergia.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud de aprobación para Centro Interactivo de CRM - Factura N.º 18586

Cordial saludo estimada Mayra,

De manera cordial se informa que una vez revisadas las facturas Números 18586, 18758, 18907 y 18842, se evidencia que las mismas ya fueron pagadas por parte del MME, como se observa en la relación de pagos adjunta.

Cualquier inquietud adicional, estaremos atentos

De: MAYRA ALEJANDRA NINO MESA <manino@minenergia.gov.co>
Enviado: jueves, 15 de enero de 2026 3:14 p. m.
Para: JENNY CONSTANZA NOVA MARTINEZ <jcnova@minenergia.gov.co>
Cc: ISMAEL ANTONIO PUENTES BERMUDEZ <iapuentes@minenergia.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud de aprobación para Centro Interactivo de CRM - Factura N.º 18586

Cordial saludo Estimada Jenny,

Realizando nuevamente depuración encontré esta factura 18586 del mismo proveedor.

Agradezco tú apoyo en la validación.

Atentamente,

Mayra Alejandra Niño Mesa
Contratista
Subdirección Administrativa y Financiera
manino@minenergía.gov.co
(+57) 601 2200 300 Ext: 2306
Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergía.gov.co

De: super <approvals@colombiacompra.coupahost.com>
Enviado: martes, 8 de abril de 2025 13:23
Para: PABLO CESAR PACHECO RODRIGUEZ <pcpacheco@minenergia.gov.co>
Asunto: Solicitud de aprobación para Centro Interactivo de CRM - Factura N.º 18586

No suele recibir correo electrónico de approvals@colombiacompra.coupahost.com. Por qué es esto importante

Proporcionado por coupa

Solicitud de aprobación para Centro Interactivo de CRM - Factura N.º 18586

Hola Pablo ,

Factura N.º 18586 está listo para su aprobación. Se adjunta una copia de la factura del proveedor.

Proveedor	**Centro Interactivo de CRM**		
Total	**39.803.539,00** COP		
Artículos	**Coordinador Nacional - - __Plata/Oro-1 - Und 9**	1.0 Unidad x 7.385.110,00	**7.385.110,00** COP
	Agente Front office - Agente general-Mes_Baja_Plata-3 - Und 9	3.0 Unidad x 2.413.380,00	**7.240.140,00** COP
	Agente Gestión Documental - Agente técnico-Mes_Baja_Plata-2 - Und 9	2.0 Unidad x 3.058.713,00	**6.117.426,00** COP

Software de gestión de operaciones de TI - - Licencia de Software por equipo __Oro-5 - Und 9	5.0 Unidad x 250.000,00	**1.250.000,00** COP
Servicio de Instalacion Canal Dedicado - -__Oro-1 - Instalacion 1	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
IVR Transaccional - -__Oro-8000 - Minuto 9	2522.0 Unidad x 30,00	**75.660,00** COP
Mensaje SMS - Claro - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9	25106.0 Unidad x 30,00	**753.180,00** COP
Mensaje SMS - Movistar - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Mensaje SMS - Otros Operadores - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Mensaje SMS - Tigo - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora - -__Oro-1 - Und 9	1.0 Unidad x 1.200.000,00	**1.200.000,00** COP
Valor IVA	1.0 Unidad x 6.355.187,00	**6.355.187,00** COP
Agente front office _ Agente Técnico_ Mes_ Baja_ Plata_ 1 _Unid	1.0 Unidad x 4.120.000,00	**4.120.000,00** COP
Agente minero de datosAgente Profesional _ Mes_ Baja_ Plata_ 1 _Unid	1.0 Unidad x 5.306.836,00	**5.306.836,00** COP
Coordinador Nacional - Plata/Oro - 1 - Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Agente Front Office - Agente general - Mes_ Baja_Plata -2 - Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Agente Gestión Documental - Agente técnico -Mes_Baja_Plata-2-Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP

Software de gestión de operaciones de TI-Licencia de Sotftware por equipo_Oro-4- Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
IVR Transaccional_Oro-9000 -Minuto	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP
Canal Dedicado a otro Centro de Contacto o Entidad Compradora _Oro 1-Und	1.0 Unidad x 0,00	**0,00** COP

y 1 más

Ver Factura | Rechazar | Aprobar

Más detalles

Proveedor	Centro Interactivo de CRM	**Términos**	Según el acuerdo marco
Factura #	18586	**Presupuesto**	**Ministerio de Minas y Energia - Gestion General** CENTRO DE CONTACTO 2017 • CDP o VF: **CDP** • Número:: **29917**
Estado	Aprobación pendiente	**Divisa**	COP
Fecha de Factura	08/11/17	**Escaneo de imagen**	(verlo aquí)
Fecha de vencimiento (Orden de compra)	31/03/18		
Datos adjuntos	PARAFISCALES_OCTUBRE_2017.pdf		
Notas del proveedor	OCTUBRE 2017		

Comentarios

Administrador idt21 **11:38 A. M. el 14/12/17: (Comentario incluido en la orden de compra de este documento)**

Se realiza modificación de la orden de compra, a petición de la entidad. ID solicitud 14523

Administrador idt 17 **04:48 P. M. el 04/01/18: (Comentario incluido en la orden de compra de este documento)**

Se realizó la modificación de la orden de compra a petición de la Entidad. ID SOLICITUD 15063

Administrador idt 17 **11:54 A. M. el 08/02/18: (Comentario incluido en la orden de compra de este documento)**

Se realizó la modificación de la orden de compra a petición de la Entidad. ID SOLICITUD 16696

Líneas

1.0 Und **Coordinador Nacional - -__Plata/Oro-1 - Und 9** for **7.385.110,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

3.0 Und **Agente Front office - Agente general-Mes_Baja_Plata-3 - Und 9** for **7.240.140,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

2.0 Und **Agente Gestión Documental - Agente técnico-Mes_Baja_Plata-2 - Und 9** for **6.117.426,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

5.0 Und **Software de gestión de operaciones de TI - -Licencia de Software por equipo __Oro-5 - Und 9** for **1.250.000,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Servicio de Instalacion Canal Dedicado - -__Oro-1 - Instalacion 1** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

2522.0 Und **IVR Transaccional - -__Oro-8000 - Minuto 9** for **75.660,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

25106.0 Und **Mensaje SMS - Claro - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9** for **753.180,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Mensaje SMS - Movistar - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Mensaje SMS - Otros Operadores - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Mensaje SMS - Tigo - -__Oro-1300 - Mensaje SMS 9** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora - -__Oro-1 - Und 9** for **1.200.000,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Valor IVA** for **6.355.187,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Agente front office _ Agente Técnico_ Mes_ Baja_ Plata_ 1 _Unid** for **4.120.000,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Agente minero de datosAgente Profesional _ Mes_ Baja_ Plata_ 1 _Unid** for **5.306.836,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Coordinador Nacional - Plata/Oro - 1 - Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Agente Front Office - Agente general - Mes_ Baja_Plata -2 - Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Agente Gestión Documental - Agente técnico -Mes_Baja_Plata-2- Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **Software de gestión de operaciones de TI-Licencia de Sotftware por equipo_Oro-4- Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1.0 Und **IVR Transaccional_Oro-9000 -Minuto** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017,**

CDP-29917

1.0 Und **Canal Dedicado a otro Centro de Contacto o Entidad Compradora _Oro 1-Und** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

1 IPHora **Reajuste Salarial** for **0,00**

Línea de orden de compra **15546** • Facturación **Ministerio de Minas y Energia - Gestion General, CENTRO DE CONTACTO 2017, CDP-29917**

Subtotal	**39.803.539,00**
Cargos adicionales	**0**
Total	**39.803.539,00** COP

Aprobadores

Tito Fernando Aponte Mesa → **Pablo Pacheco Rodríguez** →

28.09.18

coupa

Gestión total del gasto: multiplique sus márgenes

Para cambiar sus preferencias de notificación, vaya a aquí y ajuste su configuración